Termo de Garantia (válido solamente en territorio brasileño/ Valid only in Brazil)

A Docol, soluções para o planeta água, produz metais sanitários com alta tecnologia, design moderno e com perfeito acabamento. Assegura ao consumidor garantia de 10 (dez) anos contra eventuais defeitos de fabricação, sendo que a responsabilidade do fabricante restringe-se somente à substituição do componente ou produto. Esta garantia é aplicada a partir da data de aquisição, comprovada através da apresentação da nota fiscal de compra.

Havendo necessidade de manutenção, a Docol oferece o Serviço de Assistência Técnica Autorizada (disponível no Brasil e em alguns países). Para manter a garantia dos produtos Docol somente o serviço Autorizado está credenciado a executar serviços de manutenção, troca de peças de reposição ou produto.

Asseguramos ainda a oferta de componentes de reposição enquanto não cessar a comercialização do produto. Caso cessada a comercialização, a Docol manterá a oferta de reposição de sua linha de produtos por um período razoável de tempo, na forma da lei.

A garantia contratual obedecerá aos prazos ora estabelecidos, sendo vedada a prorrogação, independentemente de o consumidor tê-la utilizado.

NÃO SÃO COBERTOS PELA GARANTIA:

- Peças perdidas;
- Peças danificadas no manuseio, instalação ou uso;
- Peças danificadas pelo desgaste natural do uso, como: anéis de vedação, retentores, cunhas, mecanismos de vedação, baterias;
- Manutenção incorreta realizada por pessoas não autorizadas;
- Instalações incorretas e/ou erros de especificação;
- Produtos com corpos estranhos em seu interior como: cola, lubrificantes, detritos, fita veda-rosca, estopas ou que impossibilite o seu correto funcionamento;
- Produtos instalados onde a água apresentar impurezas, detritos ou conter substâncias estranhas a mesma e que venham causar mau funcionamento;
- Utilização de peças não originais;
- Adaptação e/ou acabamento não original de fábrica;
- Danos causados nos acabamentos por limpeza com líquidos corrosivos, solventes, limpeza com materiais abrasivos, batidas, manuseio inadequado, quedas, instalação em ambientes com atmosfera agressiva e falta de limpeza periódica.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- Para acabamentos superficiais, a Docol assegura ao consumidor garantia de 05 (cinco) anos.
- Os produtos instalados em locais públicos e/o de uso coletivo terão o período reduzido em 50%.
- Produtos instalados para uso industrial terão o período de garantia de 1 (um) ano.

Não sendo caracterizada a garantia, a responsabilidade de qualquer ônus será do consumidor.

DOCOL METAIS SANITÁRIOS LTDA

Indústria Brasileira - CNPJ 75.339.051/0001-41
Av. Edmundo Doubrawa, 1001 - Zona Industrial Norte
CEP 89219-502 - Joinville-SC
www.docol.com.br
(BRASIL) Docol Responde - 0800 474 333
Demás Países entre en contacto con el Distribuidor Autorizado de Docol en ese Pais
Other countries, contact Docol Authorized Distributer in your country.
Departamento Exportación/ Export Departament: + 55 47 3451-1114 o export@docol.com.br.

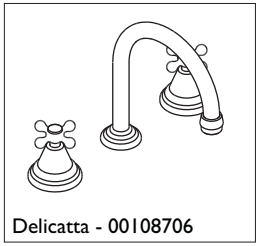
A Docol está sempre buscando aperfeiçoamentos tecnológicos. Por isso poderá alterar seus produtos sempre que julgar necessário.
Docol está siempre buscando perfeccionamientos tecnologicos. Por eso, podrá cambiar sus productos siempre que juzgar necesario.
Docol is continuously looking for technological improving, due to this if necessary at any time it could update their products without any advice.

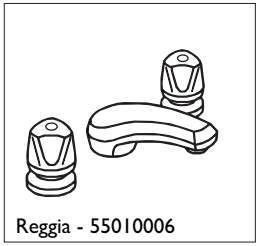
DOCOL METAIS SANITÁRIOS

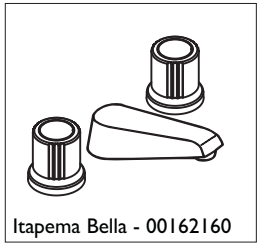
2270800r01

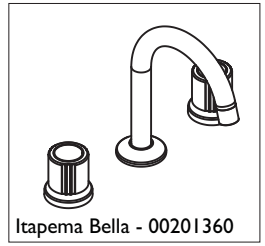
DOCOL METAIS SANITÁRIOS

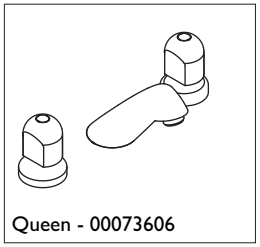
Manual de Instalação
Manual de Instalación
Installation Guide

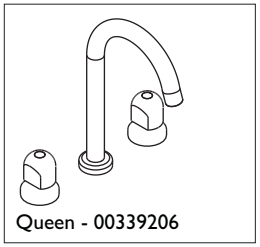

Delicatta - 00108706

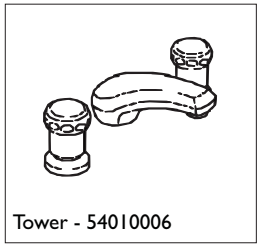

Reggia - 55010006

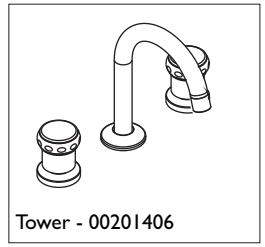

Itapema Bella - 00162160

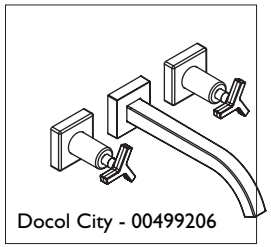

Itapema Bella - 00201360

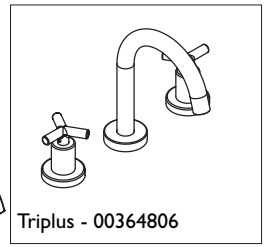

Queen - 00073606

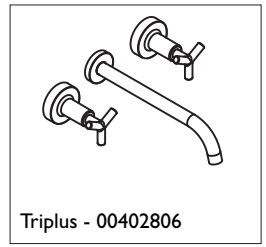

Queen - 00339206


Tower - 54010006


Tower - 00201406


Docol City - 00499206


Triplus - 00364806


Triplus - 00402806

PORTUGUÊS

DIMENSIONAL: veja páginas 5 e 6.

INSTALAÇÃO

Mesa: veja páginas 6 a 9.
Parede: veja páginas 9 e 10.

MANUTENÇÃO - veja instruções abaixo.

SINTOMA	PROVÁVEIS CAUSAS	SOLUÇÃO
Não sai água ou pouca vazão	Alimentação de água interrompida	Verificar/abrir a alimentação
	Flexível dobrado (misturador de mesa)	Reinstalar o flexível
	Arejador obstruído	Limpar ou substituir
A água sai continuamente (vazamento)	Cartucho danificado	Substituir
Excesso de vazão (misturador de mesa)		Adquirir o RRV (Registro Regulador de Vazão) Docol

ESTA EMBALAGEM CONTÉM:

Misturador de Mesa: 2 bases, 2 volantes, 2 canoplas, 1 bica, 1 Te longo e 1 Válvula saída d'água.
Misturador de Parede: 2 volantes, 2 canoplas, 1 bica e 1 base.
1 chave Allen e 1 chave do arejador (somente linhas Docol City e Triplus).

PEÇAS DE REPOSIÇÃO E COMPONENTES: veja páginas 10 e 11. Poderá ser adquirido na Assistência Técnica DOCOL. Dúvidas ligue 0800 474 333.

COMPOSIÇÃO DO PRODUTO: ligas de cobre, elastômeros e plástico de engenharia.

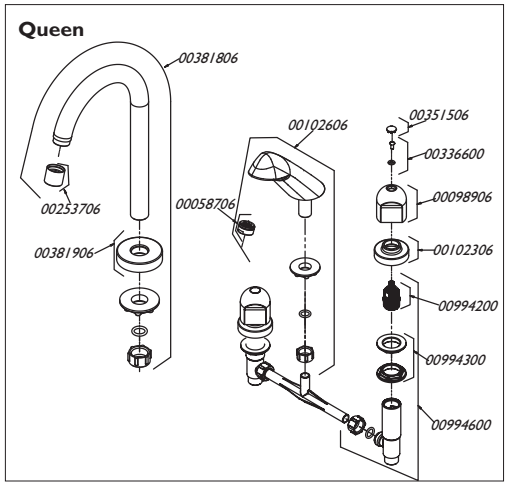
CONSERVAÇÃO E LIMPEZA: Deve ser usado apenas flanela, água e sabão neutro, pelo menos uma vez por semana. Eventualmente pode ser aplicada cera automotiva a base de silicone. Não use produtos abrasivos.

GARANTIA: veja na página 12.

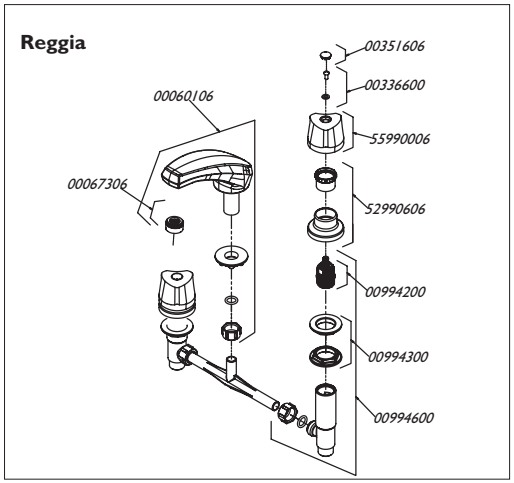
Para o melhor desempenho do sistema hidráulico, recomendamos seguir projeto realizado por profissional credenciado ao CREA e seguir as normas ABNT, bem como nosso manual de instalação.

Peças de reposição/ Respuestos de mantenimiento/ Spare parts

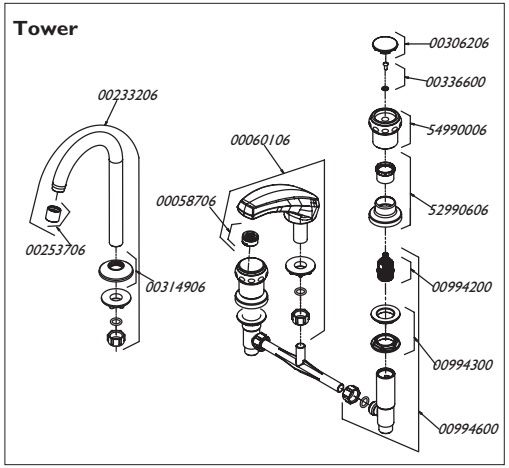
Queen



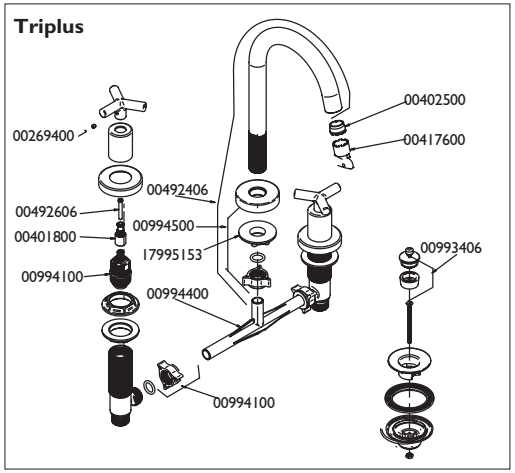
Reggia



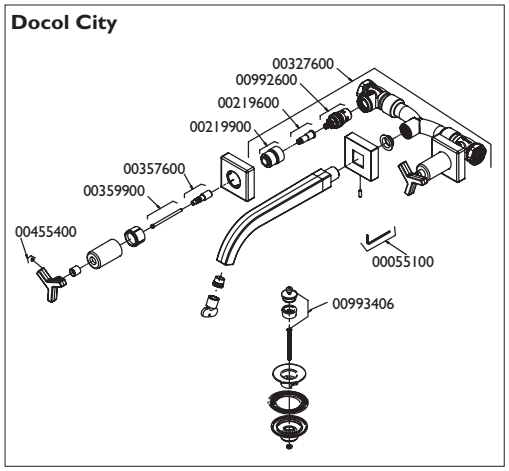
Tower



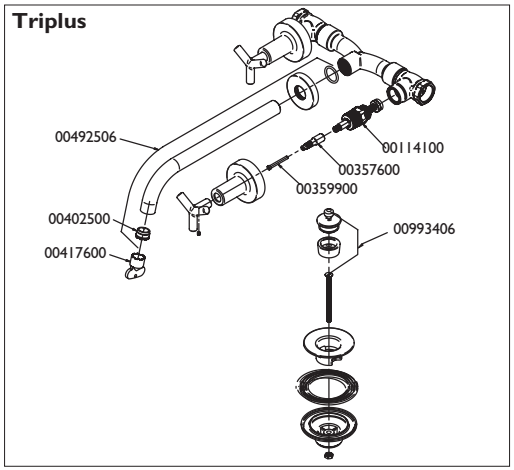
Triplus



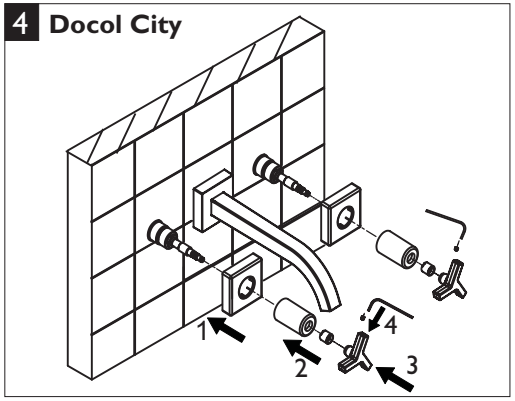
Docol City

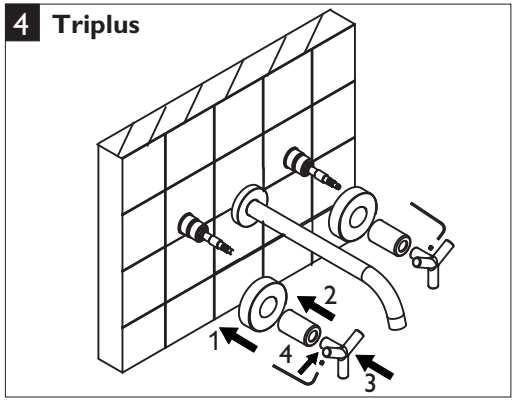


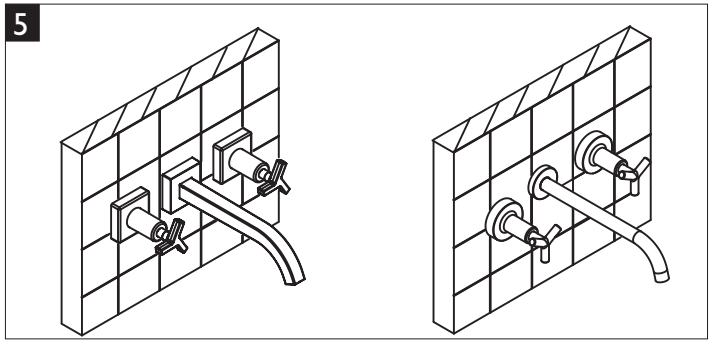
Triplus



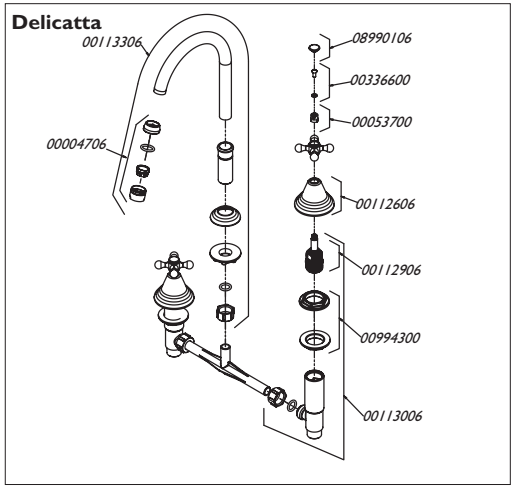
Instalação/ Instalación/ Installation

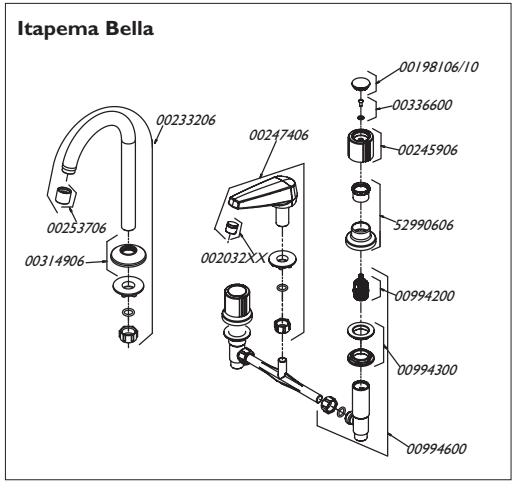






Peças de reposição/ Respuestos de mantenimiento/ Spare parts





DIMENSIONES: mire las páginas 5 y 6.

INSTALACIÓN:
Mezclador de Mesa: mire las páginas 6 hasta 9.
Mezclador de Pared: mire las páginas 9 y 10.

MANTENIMIENTO: mire las instrucciones abajo.

SÍNTOMA	CAUSA	SOLUCIÓN
No sale agua o poco caudal	Suministro del agua interrumpido	Verificar/abrir el suministro
	Manguera flexible doblada (mesa)	Reinstalar la manguera
	Aireador obstruido	Limpiar o sustituir
El agua sale continuamente (pérdidas)	Cartucho dañado	Sustituir
Caudal en exceso (mesa)		Adquirir un RRC (Registro Regulador de Caudal) Docol

CONTENIDO DEL PACKING:
Mezclador de Mesa: 2 bases, 2 manijas, 2 campanas, 1 pico, 1 Te largo y 1 válvula de salída del agua.
Mezclador de Pared: 2 manijas, 2 campanas, 1 pico y 1 base.
1 llave Allen y 1 llave de aerador (solamente las líneas Docol City y Triplus).

REPUESTO DE MANTENIMIENTO: mire las páginas 10 y 11. Podrá ser adquirido en el Distribuidor Autorizado DOCOL en ese País. Docol Departamento Exportación + 55 47 3451-1114 o export@docol.com.br

COMPOSICIÓN DEL PRODUCTO: aleaciones de cobre, elastomeros y plástico de ingeniería.

CUIDADO Y LIMPIEZA: Debe usar solamente franela, agua y jabón neutro, como mínimo una vez en la semana. Eventualmente puede ser limpiado con cera de coche a base de silicona. No utilice productos abrasivos.

GARANTÍA: Llame el Distribuidor Autorizado DOCOL en ese País o Docol Departamento Exportación + 55 47 3451-1114/ export@docol.com.br

Para una mejor performance del sistema, recomendamos seguir un proyecto realizado por un profesional cualificado y seguir las normas técnicas relevantes y las instrucciones de instalación.

ENGLISH

DIMENSION: see pages 5 and 6.

INSTALLATION:
Table Model: see pages 6 to 9.
Wall Model: see pages 9 and 10.

MAINTENANCE: see instructions below.

PROBLEM	PROBABLE CAUSE	SOLUTION
Water does not flow or low volume flow	Water supply interrupted	To check/ to open the water
	Enclosed flexível hose (table model)	To check and to reinstall the flexible hose
	Clogged aerador	To clean or to replace the aerator
Water flows continuously (leak)	Damaged cartridge	To replace the cartridge
High volume flow (table model)		To install a control flow Docol # 13030023

THIS PACKAGE CONTAINS:
Table model: 2 control valves, 2 handles, 2 escutcheons, 1 spout, 1 Tee and 1 drain.

Wall Model: 2 handles, 2 escutcheons, 1 spout, 1 Tee and 1 mixing set.
1 Allen wrench and 1 aerator wrench (only Docol City and Triplus model).

SPARE PARTS AND COMPONENTS: see page 10 y 11. Available at Docol Authorized Distributor in your country/ Export Departament + 55 47 3451-1114 or export@docol.com.br.

PRODUCT COMPOSITION: Copper alloys, elastomers and engineering plastics.

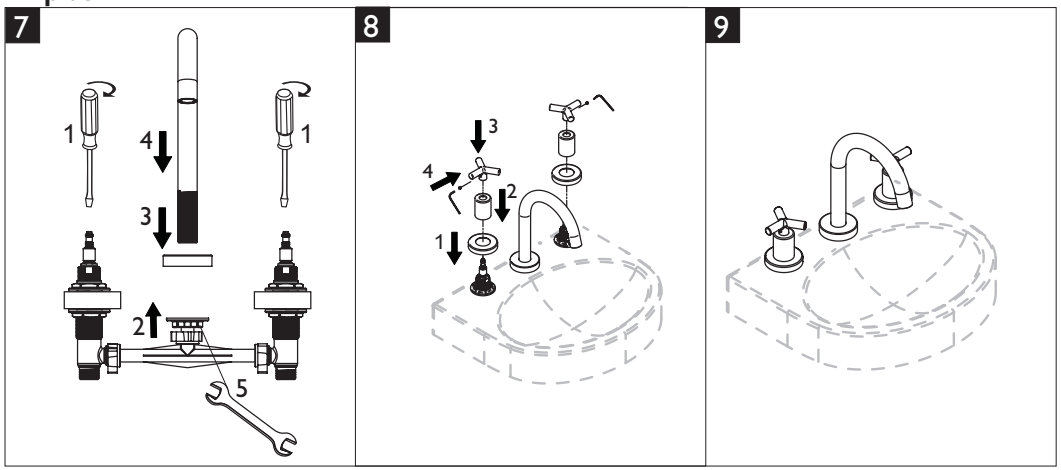
CARE AND CLEANING: only use soft cloth, water and soft soap once a week. Occasionally can be applyed automobiles wax. Do not use abrasive products.

WARRANTY: Call Docol Authorized Distributor in your country or Docol Export Departament + + 55 47 3451-1114/ export@docol.com.br

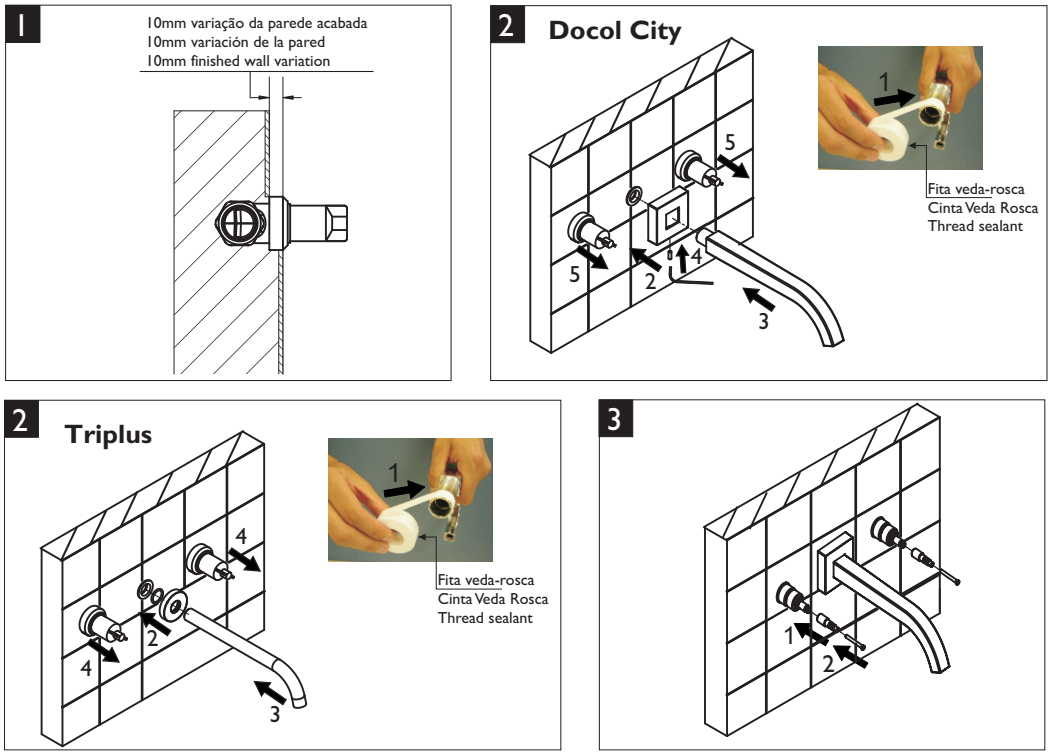
In order to have a better perfomance of the hydraulic system, we suggest to follow a project made by a specialized professional relevant standards as well as all and the installation guide.

Instalação/ Instalación/ Installation

Triplus

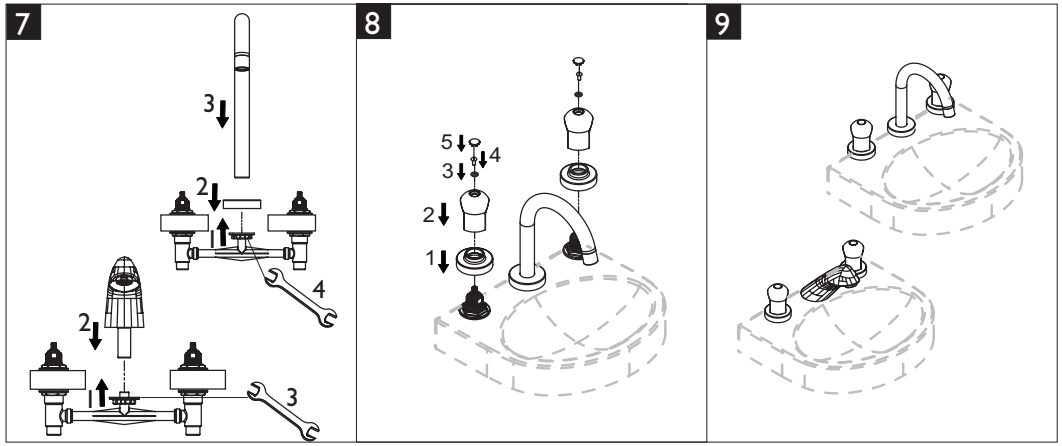


Instalação/ Instalación/ Installation

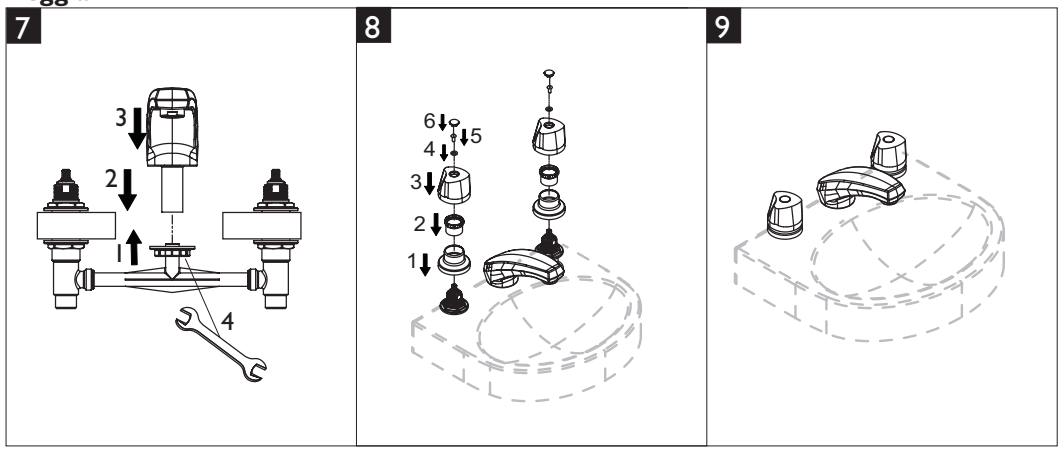


Instalação/ Instalación/ Installation

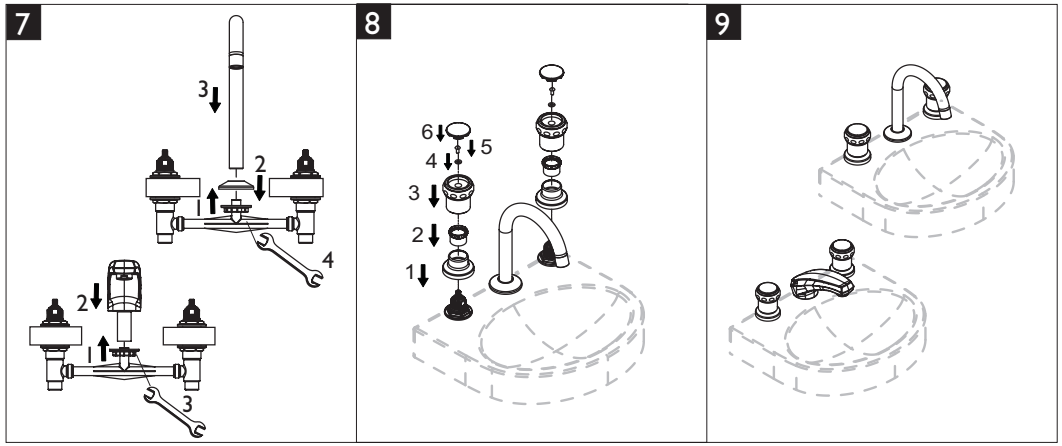
Queen



Reggia

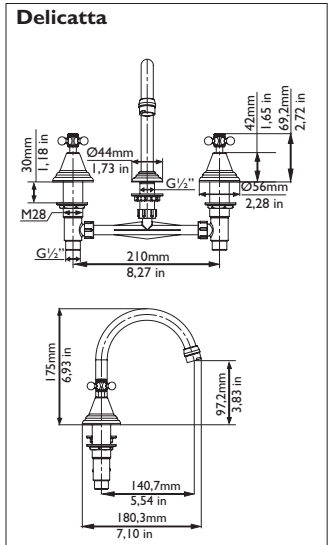


Tower

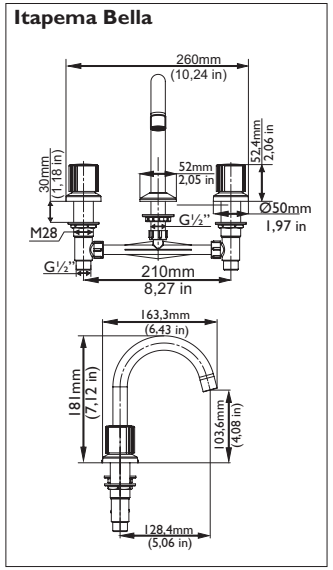


Dimensionais/ Dimensiones/ Dimension

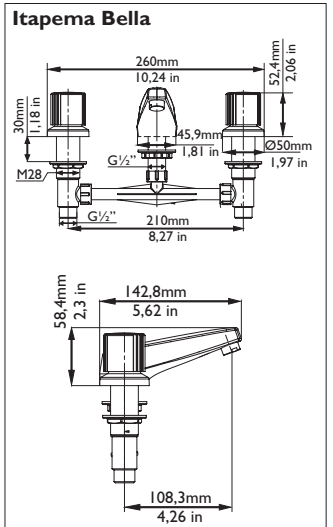
Delicatta



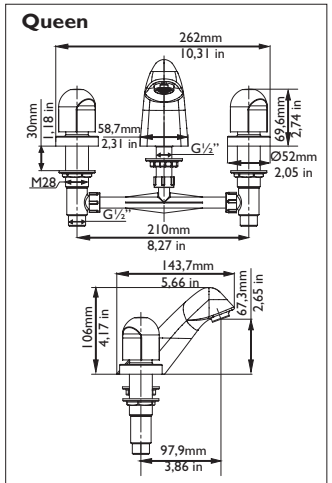
Itapema Bella



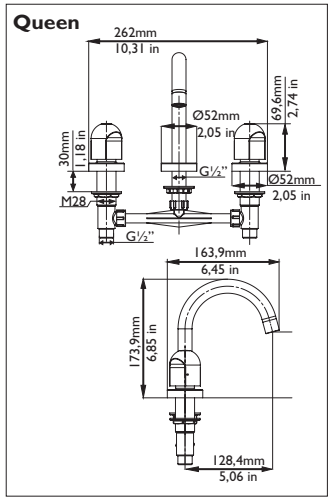
Itapema Bella



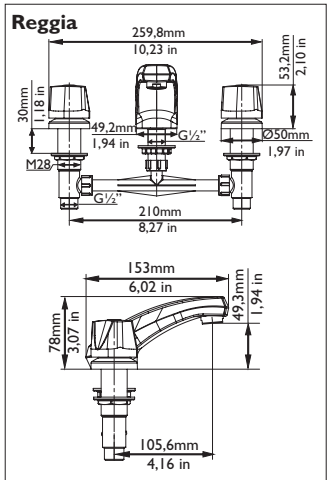
Queen



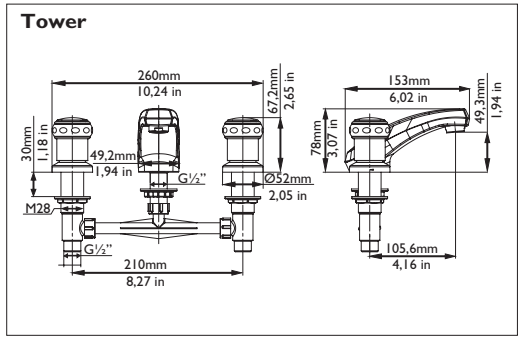
Queen



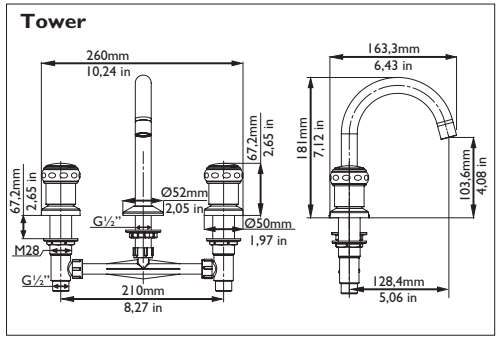
Reggia



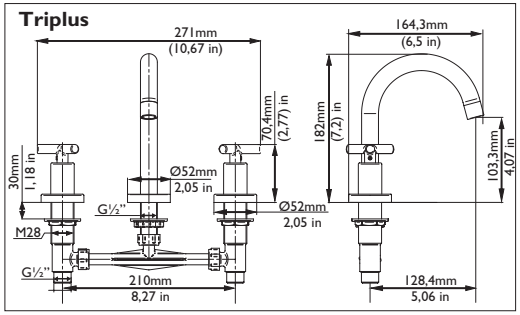
Tower

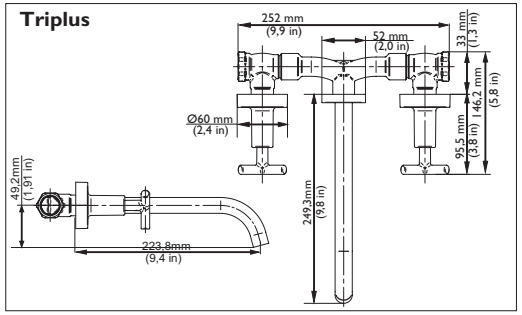


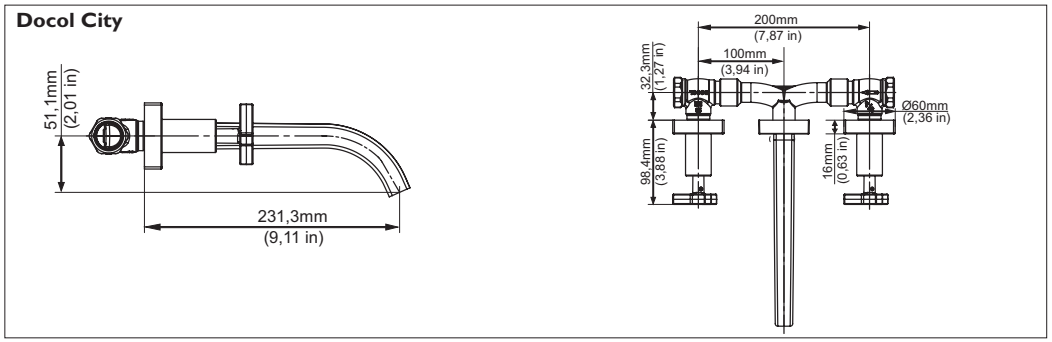
Tower



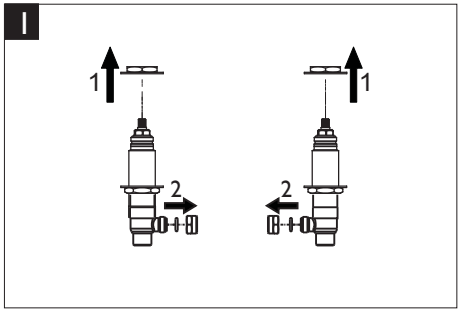
Dimensionais/ Dimensiones/ Dimension

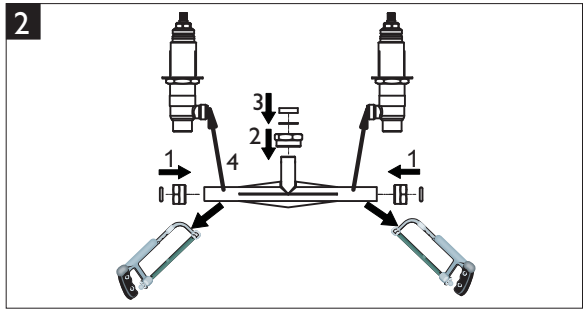


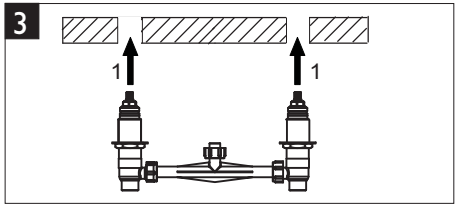


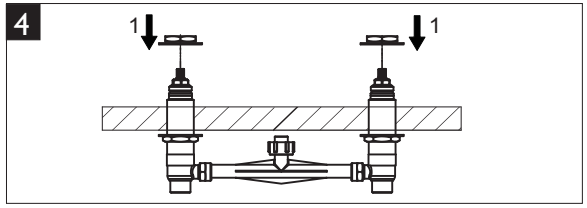


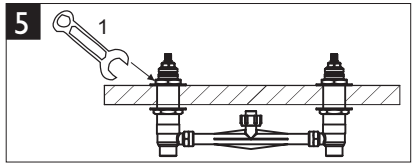
Instalação/ Instalación/ Installation





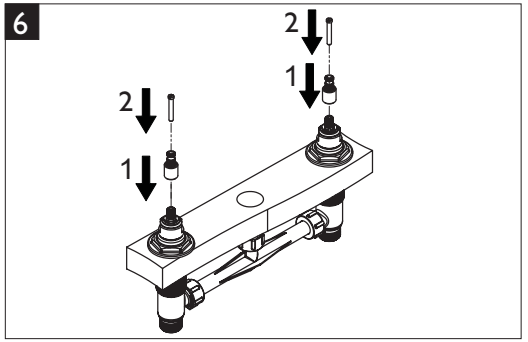




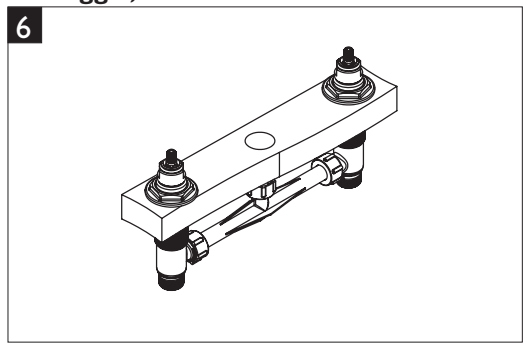


Instalação/ Instalación/ Installation

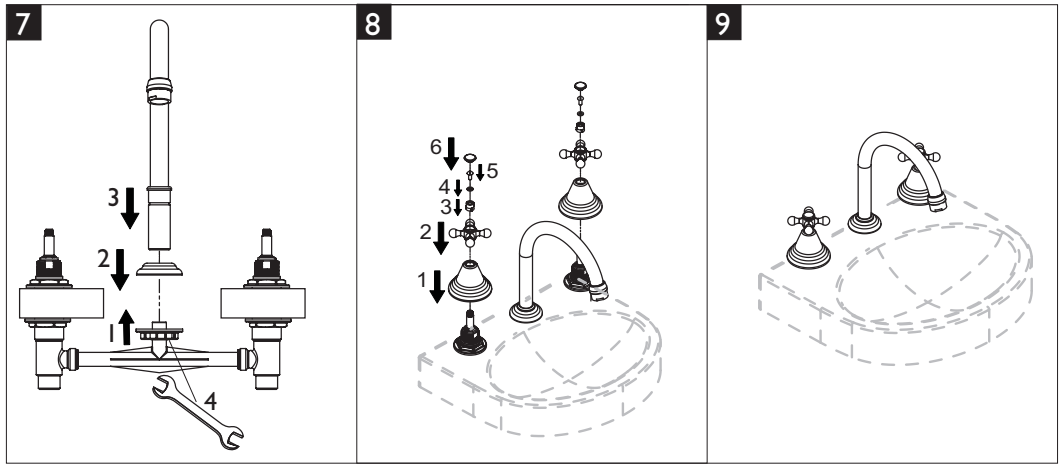
Triplus



Delicatta, Itapema Bella, Queen, Reggia, Tower



Delicatta



Itapema Bella